



Les Conditions Générales de Vente

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Yelloh! Village La Plaine, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- ▲ La réservation devient effective uniquement avec l'accord du village, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- ▲ Les réservations ne lient Yelloh! Village La Plaine, que si Yelloh! Village La Plaine les a acceptées, ce que Yelloh! Village La Plaine est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Yelloh! Village La Plaine propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Yelloh! Village La Plaine se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- ▲ La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du village.
- ▲ Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

- ▲ Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Location

- ▲ Les hébergements localisés sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de localité.
- ▲ Le Yelloh! Village La Plaine se réserve le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
- ▲ Les animaux (chiens, chats, lapins...) sont strictement interdits dans les locations ainsi qu'à l'extérieur et dans les voitures, nous nous réservons le droit de refuser l'accès à la location aux familles se présentant avec un animal.

Frais de réservation

- ▲ Yelloh! Village La Plaine offre les frais de réservation sur les locations et emplacements nus.

Réservation de groupe

- ▲ Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.
- ▲ Les hébergements proposés sur le site internet marchand Yelloh Village sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.
- ▲ Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique Nous Contacter. Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

- ▲ Les prix indiqués sont valables pour la saison 2019. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.
- ▲ Le montant de la taxe de séjour est de 0,66 €/jour/personne de + de 18 ans (2018).

ECO PARTICIPATION

- ▲ Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement des ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères).
- Il s'agit d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation 0,20€/jour/personnes (2019)

CONDITIONS DE PAIEMENT

- ▲ Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au village. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au village.
- ▲ Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au village.
- ▲ Modes de paiement : CB, Visa, Eurocard, Mastercard, chèques bancaires en euros compensables en France, chèques vacances, virements bancaires.

ATTENTION : AUCUN CHÈQUE NE SERA ACCEPTÉ AU CAMPING

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (camping, date et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- ▲ Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

- ▲ Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de Yelloh! Village La Plaine

En cas d'annulation du fait de Yelloh! Village La Plaine, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le village. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

TOUTE annulation d'une réservation doit être faite par écrit (LRAR). Le remboursement des sommes versées interviendra DÉDUCTION FAITE DES MONTANTS PRÉCISÉS CI-DESSOUS.

si l'annulation intervient:

- ▲ Plus de 30 jours avant la date de début de séjour: l'acompte versé sera conservé par le camping

- ▲ Moins de 30 jours avant la date de début de séjour: 100% du montant du séjour est exigé

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

▲ Emplacement camping: votre emplacement sera à disposition à partir de 14h00. Le raccordement aux bornes électriques doit être fait à l'aide de câbles et prises conformes à la législation en vigueur. Prévoir une longueur de câble de 50 mètres et un adaptateur européen. Le camping n'est pas en mesure de vous fournir le matériel cité ci-dessus.

▲ Locations : Le jour de votre arrivée votre location au Yelloh! Village sera disponible à partir de 17 h. A la remise des clés une caution de 200 € vous sera demandée.

L'emplacement "PARKING" de la location est conçu pour un seul véhicule, tout autre véhicule devra stationner en dehors du camping.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...).

Le village décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Les visiteurs

▲ Pour des raisons de sécurité, les visiteurs devront impérativement s'inscrire dès leur arrivée à la réception avant de rendre visite à un résident ou un bricoleur leur sera remis. L'accès à l'espace aquatique est formellement interdit à tous les visiteurs. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites.

▲ Les suppléments: tout supplément non déclaré (personne supplémentaire, chien...) et découvert lors d'un contrôle en cours de séjour sera facturé au client depuis la date de son arrivée.

4. Départ

▲ Hébergements localisés : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement localisé doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

Nous ne sommes en aucun cas responsable du contenu des coffres-forts.

La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

▲ Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 70 € TTC vous sera demandé. Pour tout départ en dehors des heures d'ouverture de la réception, un forfait ménage de 70 € vous sera demandé.

▲ Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés uniquement sur les emplacements camping moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1^{er} et 2^e catégorie. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les baignoires. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

IMAGE

Vous autorisez le Yelloh! Village La Plaine ainsi que toute personne que le Yelloh! Village La Plaine souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour au camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages internet Yelloh! Village - dont Facebook - sur les supports de présentation et de promotion Yelloh! Village La Plaine et sur les guides de voyages ou touristiques).

Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et du réseau Yelloh! Village et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous les pays et pour une durée de 5 ans.

ENFANT

Les enfants de moins de 5 ans ne peuvent être pris en charge dans les clubs enfants présents sur le camping, du fait d'une réglementation particulière. Toute fraude quant à l'âge des enfants inscrits sera sanctionnée. Il ne sera admis aucune dérogation, même sur décharge signée des parents.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par courrier ou email au gestionnaire du village concerné ou à Yelloh! Village La Plaine.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec un des établissements de notre groupement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante : - Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du village concerné - Envoi d'une copie de ce courrier au service clients à customerservice@yellohvillage.com ou par courrier à YELLOH! VILLAGE - BP68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES . Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

RESPONSABILITÉ DE YELLOH! VILLAGE LA PLAINE

Le client ne reconnaît expressément que Yelloh! Village La Plaine ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires et par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de Yelloh! Village La Plaine concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de votre emplacement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de Yelloh! Village La Plaine sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par les villages Yelloh! et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Yelloh! Village La Plaine comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement pour les services internes de Yelloh! Village La Plaine, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Yelloh! Village La Plaine en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

YELLOH! VILLAGE BP 68 F - 30220 AIGUES-MORTES

N° Siret : 432 366 839 00038

Immatriculé au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro :

GARANTIE ANNULATION

▲ Les frais d'annulation peuvent être couverts par les garanties annulation proposées par le camping, pour un montant de 15,00€ TTC par séjour pour l'emplacement de camping ou de 3,00€ TTC par nuit pour le localité.

▲ Avant votre départ, si l'un des événements suivants survient: maladie grave, accident grave ou encore décès atteignant un membre de votre famille, complication de grossesse avant le 7^{ème} mois, dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence, licenciement économique, accident ou vol total de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour, annulation ou modification des dates de congés par l'employeur:

▲ Vous serez remboursé de :

• 25% du montant de la location en cas d'évènement survenant entre la date de réservation et le 30ème jour avant la date prévue d'entrée en jouissance de la réservation.

• 100% du montant de la location, en cas d'évènement survenant moins de 31 jours avant cette date.

▲ Pendant votre séjour, si l'un des événements ci-dessus survient et vous contraint à interrompre votre séjour, vous serez remboursé de la somme correspondant à la partie du séjour non effectuée et déjà facturée par le camping.

▲ Dans les 24h, avertir le camping par écrit (LRAR), dès que vous avez connaissance d'un évènement empêchant votre départ en apportant la preuve écrite du sinistre.

Camping Village La Plaine

07120 Ruoms ▲ Tél : 00 33 (0)4 75 39 65 83

Email : info@yellohvillage-la-plaine.com ▲ www.camping-la-plaine.com





De Algemene verkoopvoorwaarden

Opdat je zou kunnen genieten van de diensten die worden aangeboden door Yelloh! Village, vragen we de onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van verblijven en zijn geldig vanaf het moment dat de bestelling werd geplaatst. Wie een verblijf reserveert sluit zich automatisch aan bij onze algemene voorwaarden.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

- ▲ De reservering wordt slechts effectief na akkoord van het dorp, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- ▲ De reserveringen zijn slechts bindend voor Yelloh! Village La Plaine indien Yelloh! Village La Plaine ze heeft aanvaard en Yelloh! Village La Plaine is vrij om dit te doen of te weigeren in functie van de beschikbaarheid en, in het algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen verhinderen. Yelloh! Village La Plaine biedt gezinsverblijven aan, in de traditionele betekenis, en de accommodaties zijn hiervoor speciaal ontworpen. Yelloh! Village La Plaine behoudt zich het recht voor iedere reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of het probeert te omzeilen.
- ▲ De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. Een reservering mag in geen geval worden onderverhuurd of overgelaten zonder voorafgaandelijk akkoord van het dorp.
- ▲ Minderjarigen moeten vergezeld zijn van hun ouders of wettelijke voogden.

Kampeerplaats

- ▲ De basisprijs omvat de standplaats voor de tent, caravan of kampeerwagen voor 1 of 2 personen, de toegang tot het sanitair en de overige voorzieningen.

Huuraccommodatie

- ▲ De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. De basisprijs geldt voor 2 tot 6 personen afhankelijk van het accommodatietype en het dorp.
- ▲ Camping Yelloh! Village La Plaine behoudt zich het recht voor de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen waarvan het aantal deelnemers de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

Reservatiekosten

- ▲ Yelloh! Village La Plaine biedt de reservatiekosten aan op de huuraccommodaties en de staanplaatsen.

Groepsboeking

- ▲ Iedere boeking van méér dan 4 accommodaties door dezelfde fysieke persoon of door verschillende fysieke personen, die elkaar kennen en zich tezamen verplaatsen met dezelfde motieven, op dezelfde verblijfsdata in Yelloh! Village La Plaine, wordt beschouwd als een groepsboeking.
- ▲ De voorgestelde accommodaties op de commerciële website van Yelloh! Village La Plaine zijn uitsluitend bestemd voor individuele klanten.
- ▲ Voor iedere aanvraag voor een groepsboeking, gelieve contact op te nemen met het Yelloh! Village La Plaine via telefoon, e-mail of via onze rubriek "Ons Contacteren". De gecontacteerde Yelloh! Village La Plaine camping behoudt zich het recht voor uw boekingsaanvraag te bestuderen vóór de aanvaarding of de weigering daarvan.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

- ▲ De vermelde prijzen zijn geldig voor het seizoen 2019. Ze stemmen overeen met één nacht en zijn uitgedrukt in euro, BTW inbegrepen.
- ▲ De toeristenbelasting is 0,66 € per dag en per persoon boven de 18 jaar. (2019).

ECO PARTICIPATE

- ▲ Ons bedrijf betaalt milieubelasting (waterzuivering) en de verwerking van afval (riolering en huisvuil). Deze betaling is bedoeld als financiële bijdrage en aandacht voor het milieu : 0,20 €/dag /persoon (2019)

BETAALINGSVOORWAARDEN

- ▲ Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor de aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag op het moment van de reservering aan het dorp worden voldaan. Het resterende bedrag dient ten laatste 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf aan het dorp te worden voldaan.
- ▲ Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden gemaakt, dient het volledige bedrag op het moment van de reservering aan het dorp te worden voldaan.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1. Wijziging van de reservering

- ▲ De klant kan schriftelijk (per post of e-mail) bij de camping om een wijziging betreffende zijn verblijf (camping, data en/of type accommodatie) vragen, op basis van beschikbaarheid en mogelijkheden. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd. Bij afwezigheid van wijziging dient de klant zich te houden aan de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of kan hij het verblijf annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.
- ▲ Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.
- ▲ Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

2. Ongebruikte nachten

Ieder onderbroken of ingekort verblijf (late aankomst, vroegtijdig vertrek) door eigen toedoen kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling.

3. Annulering door toedoen van Yelloh! Village La Plaine

In geval van annulering door toedoen van Yelloh! Village La Plaine, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

4. Annulering uit hoofde van de kampeerder

De annuleringskosten kunnen door de annuleringsverzekering van Yelloh! Village gedekt worden. Zonder annuleringsverzekering heeft u geen recht op vergoeding. DE annulering van een boeking kan alleen PER AANGETEKENDE BRIEF WORDEN GEDAAN. Het bedrag, dat in geval van annulering terugbetaald wordt, staat hieronder beschreven :

- Meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf: de aanbetaling wordt door de camping behouden.
- Minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf: het totale bedrag van het verblijf wordt vereist.

JE VERBLIJF

1. Aankomst

- ▲ Kampeerplaats : uw kampeerplek is vanaf 14 uur beschikbaar. De aansluiting aan de elektriciteitskasten alleen met goedgekeurde stekkers en kabels. Een kabel van 30 M lengte en een Europese adapter zijn nodig. De camping heeft dit materiaal niet ter beschikking.
- ▲ Huuraccommodaties: op de aankomstdag ben je vanaf 17u00 welkom in het Yelloh! Village La Plaine. Bij de overhandiging van de sleutels van je accommodatie wordt je een waarborg van 200 € gevraagd.

2. Tijdens uw verblijf

Het is aan de kampeerder om zich goed te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, enz.). Het dorp wijst elke verantwoordelijkheid af voor elk incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt. Alle klanten moeten zich schikken naar de bepalingen van het huishoudelijke reglement. Iedere huurder is verantwoordelijk voor de problemen en schade veroorzaakt door de personen die samen met hem verblijven of hem bezoeken.

3. Bezoekers

- ▲ Om veiligheidsredenen, zijn de bezoekers verplicht zich bij de receptie aan te melden, voordat zij een gast gaan bezoeken. Dan krijgen zij een armband. De toegang tot het zwembad is strikt verboden voor bezoekers. De directie behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren aan personen, die zich niet aangemeld hebben.

- ▲ Supplementen: elk supplement (extra persoon, hond...) dat niet meldt wordt en bij controle tijdens uw verblijf ontdekt wordt, zal voor de klant vanaf de aankomstdatum verrekend worden.

4. Vertrek

- ▲ Huuraccommodaties : op de vertrekdag die staat aangegeven in het contract dien je de huuraccommodatie voor 10u 's ochtends te verlaten. De accommodatie dient in perfecte staat te worden achtergelaten. De inventaris wordt gecontroleerd en elk gebroken of beschadigd voorwerp wordt in rekening gebracht, alsook eventuele reparaties indien deze nodig blijken.
- Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud van het kluisje.
- De waarborg zal je worden teruggegeven op het einde van het verblijf met vermindering van de weerhouden schadevergoedingen, op basis van facturen, voor de eventuele schade die werd vastgesteld bij het opmaken van de inventaris. De weerhouding van de waarborg sluit een bijkomende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zouden liggen dan het bedrag van de waarborg.
- ▲ Huuraccommodaties : Indien de accommodatie voor uw vertrek niet schoongemaakt wordt, wordt u een basistarief van 70 € inclusief B.T.W voor de schoonmaak gerekend. Voor vertrek buiten de receptieuren wordt een basistarief van 70 € gerekend.
- ▲ Voor ieder laatstijdig vertrek kan je een extra dag worden aangerekend ter waarde van de geldende nachtprijs.

HUIDSIEREN

Huiskinderen, behalve honden van de 1ste en 2de categorie, zijn alleen tegen betaling bij de boeking, op de kampeerplaatsen toegestaan. Als ze zijn toegelaten, moeten ze permanent worden aangelijnd. Ze zijn verboden rond het zwembad, in de winkels met voedingsmiddelen en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet in orde zijn.

PORTRETRECHT (RECHT OP AFBEELDING)

U verleent toestemming aan Yelloh! Village, evenals aan elke andere persoon die in de plaats van Yelloh! Village optreedt, om u te fotograferen, opnemen of filmen tijdens uw verblijf bij Yelloh! Village en om genoemde beelden, geluidsopnamen, video's en opnames naar eigen goeddunken via welk middel of medium dan ook te gebruiken (in het bijzonder op de websites of internetpagina's van Yelloh! Village - waaronder Facebook -, in presentatie- en promotiematerialen van Yelloh! Village en in reisguides of toeristische gidsen). Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor enige andere persoon die zich in uw gezelschap bevindt. De toestemming heeft als enig doel reclame-uitingen en media-activiteiten van de Yelloh! Village vestigingen en de Yelloh! Village keten mogelijk te maken en zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan uw goede naam. Deze toestemming wordt belangeloos verleend, in om het even welk land en voor de duur van 5 jaar.

KIND

Kinderen onder de 5 jaar zijn niet toegestaan bij de kinderclub van de camping vanwege een aparte regeling. Ieder bedrog betreft de leeftijd van het gemelde kind zal bestraft worden. Er worden geen uitzonderingen gemaakt, zelfs niet met een rechtvaardiging van de ouders

GESCHIL

Iedere eventuele klacht betreffende de non-conformiteit van de dienstverlening ten opzichte van de contractuele verbintenissen moet schriftelijk (per aangetekende brief met ontvangstbewijs) gemeld worden aan de beheerder van het betreffende dorp of aan Yelloh! Village La Plaine binnen de 30 dagen volgend op het einde van het verblijf.

BEMIDDELING

In geval van een geschil met een van de vestigingen van onze groep, kun je op de volgende wijze contact met ons opnemen: - verstuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de beheerder van het betreffende vakantiedorp; - verstuur een kopie van deze brief aan de klantendienst via customerservice@yellohvillage.com of per post aan YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE. Indien het antwoord niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u één maand na het verzenden van deze brieven/e-mails het geschil voorleggen aan het online geschillenplatform Centre de Médiation Mediceys. U dient online een dossier op te sturen naar de volgende website: www.mediceys.fr of per post naar: Mediceys - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS

AANSPRAKELIJKHEID VAN YELLOH! VILLAGE LA PLAINE

De klant erkent uitdrukkelijk dat Yelloh! Village La Plaine niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners of door derden van foutieve informatie vermeld in de brochure of op de website van Yelloh! Village La Plaine betreffende de sites, en in het bijzonder de foto's, de kenmerken, de activiteiten, de animatie, de diensten en de openingsdata.

Alle foto's en teksten in de brochure of op de website van Yelloh! Village La Plaine zijn niet contractueel. Ze hebben enkel een indicatief karakter. Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten of installaties door Yelloh! Village La Plaine worden aangeboden en worden vermeld in de beschrijving in de brochure, worden geannuleerd, met name omwille van klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals bepaald door de Franse rechtbanken.

INFORMATIE EN VRIJHEID

De informatie die je ons verstrekt bij je bestelling wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door Yelloh! Village La Plaine als vertrouwelijk beschouwd en wordt enkel gebruikt door de interne diensten van Yelloh! Village La Plaine voor de verwerking van je bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten voorbehouden voor de klanten van Yelloh! Village La Plaine te personaliseren in functie van je belangstelling.

Conform de wet op informatie en vrijheid van 6 januari 1978 beschik je over het recht tot toegang, correctie en aanvechting van de jou betreffende persoonlijke gegevens. Het volstaat een aanvraag in te dienen op volgend adres, met vermelding van je naam, voornaam en adres:

YELLOH! VILLAGE BP 68 F - 30220 AIGUES-MORTES

NR Siret : 432 366 839 00038

Ingeschreven in het register van touroperators onder het nummer : IM030110015

GARANTIE ANNULERING

- ▲ De annuleringskosten kunnen door annuleringsverzekering gedekt worden. Deze kunt u bij de camping afsluiten. Voor een kampeerplaats kost het 15 € voor het verblijf of 3,00 €/dag voor een starcaravan.
 - ▲ Als voor uw vertrek één van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt: ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van een familielid, complicaties zwangerschap voor de 7 de maand, ernstige materiële schade betreft uw eigendom, die uw aanwezigheid vereist, economisch ontslag, ongeluk of diefstal van uw auto en/of uw caravan, dat plaats vindt op het rechtstreekse traject naar uw verblijf, annulering of verandering van de verlodatada door de werkgever;
 - ▲ U krijgt 25% van het bedrag van het verblijf terug in het geval dat er een gebeurtenis plaats vindt tussen de boekingsdatum en de 30ste dag voor de aankomstdatum.
 - Het totale bedrag van het verblijf, als het voorval minder dan 31 dagen voor deze datum plaats vindt.
 - ▲ Als er tijdens uw verblijf één van de bovengenoemde voorvallen plaatsvindt en u genoodzaakt bent uw verblijf te onderbreken, wordt het bedrag dat overeenkomt met het niet verbruikte gedeelte van het reeks betaalde verblijf op de camping, vergoed.
 - ▲ Zodra u weet dat een voorval uw vertrek zal verhinderen, behoort u dit binnen de 24 uur bij de camping per aangetekende brief te melden.
- Hierbij ook een schriftelijk bewijs van het voorval toevoegen.

Camping Village La Plaine

07120 Ruoms ▲ Tél : 00 33 (0)4 75 39 65 83

Email : info@yellohvillage-la-plaine.com ▲ www.camping-la-plaine.com

